

Hansaton gehört mit über 95 Hörkompetenz-Zentren und über 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den führenden Unternehmen im Bereich der Hörakustik in Österreich. Als Tochter des Schweizer Weltmarktführers Sonova AG bietet Hansaton Lösungen für alle Aspekte rund um das Thema Hören.

Wir bieten in unserem Kunden-Service-Center am Standort Linz ab sofort einen flexiblen und anspruchsvollen Job in einem modernen und kollegialem Umfeld als

Assistenz Teamleitung Kunden-Service-Center (m/w)

Teilzeit 20 Stunden

Zur Unterstützung unseres dynamischen Wachstums und der stetigen Verbesserung unseres Tuns suchen wir Menschen, die sich wie wir als Spezialisten mit großer Leidenschaft verstehen und bei denen unser Kunde jederzeit im Mittelpunkt steht. Im Kunden-Service-Center kümmern sich über 30 engagierte und kompetente Mitarbeiter/innen am Telefon um die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden.

Sie starten dort im Bereich telefonische Kundenbetreuung um den Aufgabenbereich kennen zu lernen. Nach einer intensiven Einschulungsphase unterstützen Sie nach und nach unsere Teamleitung im täglichen Arbeitsprozess.

Hauptaufgaben:

- Vertretung der Teamleitung bei Dienstplaneinteilung, Arbeitseinteilung
- Unterstützung bei Standard-Auswertungen
- Unterstützung bei administrativen Tätigkeiten
- Unterstützung bei der Kontrolle diverser Telefonlisten
- Aktualisierung von vorhandenen Telescripts
- Aktive Telefonie (In- und Outbound, ca. 40 % der Arbeitszeit)

Was wir erwarten:

- Erste Erfahrungen in der Einteilung von Mitarbeitern (Dienstplan)
- Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Freude am Telefonieren
- Hohe Flexibilität in der Arbeitszeiteinteilung (Öffnungszeiten: Mo-Fr 08-18 Uhr)

Unser Angebot:

Als modernes, innovatives Unternehmen mit internationalem Umfeld bieten wir Ihnen eine interessante und vielfältige Teilzeitstelle mit flexiblen Arbeitszeiten. Es erwartet Sie ein kollegiales und dynamisches Team und eine verantwortungsvolle Tätigkeit, in der Sie im Bereich der Koordination von Mitarbeitern und Projekten viel Erfahrung sammeln können.

Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz und zusätzlich zu sehr guten Sozialleistungen ein marktkonformes Gehalt, welches Ihren Qualifikationen und Berufserfahrungen entspricht (KV ab € 855,14 brutto für 20 Wochenstunden).

Haben wir Sie als Teamplayer/in, der/die sich in seinem/ihrer Aufgabenbereich engagiert einbringt angesprochen? – Dann freuen wir uns, bald Ihre Bewerbungsunterlagen zu erhalten!

Sonova Audiological Care Austria GmbH

zH Frau Sabine Kranebitter · Josef-Lindner-Straße 4/4 · 5071 Wals-Himmelreich · jobs@hansaton.at