

**Hansaton gehört mit über 95 Hörkompetenz-Zentren und über 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den führenden Unternehmen im Bereich der Hörakustik in Österreich.** Als Tochter des Schweizer Weltmarktführers Sonova AG bietet Hansaton Lösungen für alle Aspekte rund um das Thema Hören.

**Wir bieten in unserem Kunden-Service-Center am Standort Linz einen flexiblen und anspruchsvollen Job in einem modernen und kollegialem Umfeld als:**

# Tel. Kundenbetreuer <sup>m/w</sup>

Mit 55 Jahren Erfahrung in Österreich bieten rund 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in über 95 Hörkompetenz-Zentren Lösungen für alle Aspekte rund um das Thema Hören. Zur Unterstützung unseres dynamischen Wachstums und der stetigen Verbesserung unseres Tuns suchen wir Menschen, die sich wie wir als Spezialisten mit großer Leidenschaft verstehen und bei denen unser Kunde jederzeit im Mittelpunkt steht.

## Hauptaufgaben:

- Kundenbetreuung am Telefon
- Bearbeitung von eingehenden Mails und Telefonaten
- Terminvereinbarungen für unsere Fachgeschäfte
- Telefonische Kontaktaufnahme bestehender Kunden

## Was wir erwarten:

- Idealerweise erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung
- Fundierte PC-Kenntnisse (MS Office, Datenbanken)
- Sehr gute Deutsch- und Rechtschreibkenntnisse
- Kommunikationsstark, empathisch und teamfähig
- Hohe Service-, Qualitäts- und Kundenorientierung

## Unser Angebot:

Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit in der telefonischen Betreuung unserer anspruchsvollen Hörgeräte-Kunden in einem geringfügigen Dienstverhältnis mit flexiblen Arbeitszeiten (ca. 10 Stunden/Woche).  
Gehalt: geringfügige Beschäftigung, Standort: Linz

**Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an: [jobs@hansaton.at](mailto:jobs@hansaton.at)**

Ihre Daten werden ausschließlich für den Zweck der Kontaktaufnahme bezüglich der von Ihnen gesandten Bewerbung auf Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet. Unsere Datenschutzinformationen gem. Art. 13 der DSGVO finden sie hier: [www.hansaton.at/de/datenschutz/bewerbung](http://www.hansaton.at/de/datenschutz/bewerbung). Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch!